

Requerimento nº 28/2019

Assunto: Solicitação (faz)

Autor: Pastor Amaury

*Senhor Presidente,
Senhores (as) Vereadores (as):*

Com fundamento no que rege o Regimento Interno da Câmara Municipal de Ituiutaba, apresenta-se ao Plenário o seguinte REQUERIMENTO:

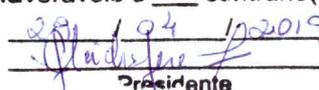
Requer que seja enviado ofício ao PROCON, solicitando a fiscalização nas Agências Bancárias no Município de Ituiutaba, acerca da demora nos atendimentos mesmo após a implantação de senhas, pois tem chegado ao gabinete reclamações de clientes que chegaram a ficarem por até quase quatro horas na fila para serem atendidos e as principais reclamações são contra o Banco Santander, e que seja aplicado a Lei Municipal nº 3.807, de 27 de junho de 2007, que prevê um tempo limite de no máximo vinte minutos para que o cliente seja atendido, também gostaria de ressaltar uma matéria do portal G1.com, cujo endereço segue abaixo.

<https://g1.globo.com/mg/triangulo-mineiro/noticia/2019/01/23/bancos-sao-multados-em-ituiutaba-por-demora-no-atendimento.ghtml>

Aguardo Aprovação.

Sala das Sessões, 29 de abril de 2019.


Pastor Amaury
Vereador

Aprovado (a) por 12 votos
favoráveis e 0 contrário(s)
28/04/2019

Presidente